

# ヒアリングシート 3

## ■Q8-1.ターゲットとしている(来店して欲しい)お客様

性別 年齢層:

女性 男性 職業:

## ■Q8-2.現在来店されている主なお客様の特徴

性別 年齢層:

女性 男性 職業:

## ■Q9-1.周辺にライバルとなるお店や有名店、繁盛しているお店はありますか? 分かる範囲で記入下さい

店舗名:

特徴:

客層:

実施している集客方法:

(例:折込チラシ・ポスティング etc...)

## ■Q9-2.上に挙げた店舗は、何故ライバルとなるのか、または何故繁盛しているのだと思われますか?

## ■Q10.ライバル店や近隣店と比較したとき、お客様の店舗に当てはまる部分に、印をお書き下さい (分かる範囲で構いません)

価格帯 安い | 高い

リピート率 低い | 高い

施術 ベーシック | トレンド

メニュー 基本的 | 特徴的

施術時間 短い | 長い

広告頻度 少ない | 多い