

ヒアリングシート 3

■Q8-1.ターゲットとしている(来店して欲しい)お客様

性別

☐女性 ☐男性

■Q8-2.現在来店されている主なお客様の特徴

性別

☐女性 ☐男性

■Q9-1.周辺にライバルとなるお店や有名店、繁盛しているお店はありますか？ 分かる範囲でご記入下さい

店舖名:

特徴:

客層：

実施している集客方法:

■Q9-2.上に挙げた店舗は、何故ライバルとなるのか、または何故繁盛しているのだと思われますか？

■Q10.ライバル店や近隣店と比較したとき、お客様の店舗に当てはまる部分に、印をお書き下さい（分かる範囲で構いません）

価格帯 安い 高い

リピート率 低い 高い

施術
ベーシック
トレンド

メニュー 基本的 特徴的

施術時間 短い 長い

広告頻度 少ない 多い